

**Sagen Sie uns bitte Ihre Meinung:** Lob und Kritik... Bitte seien Sie nicht zu sparsam damit.

Ihre Meinung ist uns wichtig, denn sie hilft uns besser zu werden. Deswegen möchten wir gerne eine Kundenumfrage durchführen und würden uns freuen, wenn Sie sich etwas Zeit nehmen, um den kurzen Fragebogen auszufüllen. Anderen, die pflegerische Hilfe und Beratung suchen, soll das Ergebnis der Umfrage als Referenz und zur Wertung unserer Leistungen dienen.




Die Ergebnisse des Fragebogens werden anonym ausgewertet. Alle Angaben sind freiwillig!

In Köln sagt man auch: „Wat jot es sprech sich eröm“... un wenn wat schläch es, dann müsse mer halt da dran arbeede. Übersetzung für Immis: „Was gut ist, das spricht sich herum... und wenn was schlecht ist, dann müssen wir da halt dran arbeiten“.

**Datum:** \_\_\_\_\_ **Stadtteil Veedel** \_\_\_\_\_

**Vorname:** \_\_\_\_\_ **Nachname:** \_\_\_\_\_

Nachfolgend haben wir unterschiedliche Leistungen und Kriterien aufgeführt. Bitte geben Sie Ihre Bewertung zu jedem Punkt anhand der Schulnotenskala von 1 bis 5 ab! Die Note 1 bedeutet, dass Sie sehr zufrieden sind, die Note 5 bedeutet, dass Sie überhaupt nicht zufrieden sind. Setzen Sie bitte je ein Kreuz pro Reihe in die Kästchen Ihrer Wahl.

 Uns verbindet das "Das Kölsche Grundgesetz" Wer verbindet Sie?	Note 1	Note 2	Note 3	Note 4	Note 5
					
CURA Gesamtbewertung					
CURA Pflegerische Leistungen					
CURA Beratung und Organisation					
CURA Termintreue					
CURA Qualität und Kundenzufriedenheit					
CURA Mitarbeiter					

**Auf der nächsten Seite haben Sie die Möglichkeit Ihre persönliche Meinung in Worte zu fassen.**



Von: **Anonym**

Ohne die sofortige und kompetente Hilfe hätten wir nicht gewusst was wir machen sollen. Die Beratung war umfassend und kostenfrei. Ich pflege meine Mutter zuhause bis jetzt noch selber.

Von: **Körber Köln**

Ich wäre ohne die Cura schon längst im Altenheim. Zwischen 1998 und heute haben meine Familie und ich die ambulanten Leistungen insgesamt fünf mal in Anspruch genommen. Wir waren jedes Mal sehr zufrieden.

Von: **Erna Schmitz Angehörige Tochter Köln Rodenkirchen**

Durch Zufall bin ich im Herbst auf den Gesundheitstagen in Rodenkirchen auf die cura aufmerksam geworden. Ich bin selber Ende 50, aber rüstig und fit und pflege meine Mutter schon seit einiger Zeit zuhause. Wie meine Mutter nun bettlägrig wurde da konnte ich nicht mehr. Ich habe die cura angerufen, die haben mir einen Pflegedienst vermittelt und seitdem ist alles palleti. Hier nochmal ein Herzliches Dankeschön für die nette Beratung.

Von: **Hedwig S Köln**

Alles prima. Gute Schwestern und Pfleger. Immer ein offenes Ohr, wenn ich mal was besonderes hatte.

Von: **Angehöriger München**

Ohne die Leistungen der CURA hätten wir uns sicher um ein Pflegeheim für unsere Eltern bemühen müssen. Herzlichen Dank

Von: **Köln**

Gerne empfehlen wir die Cura. Meine Schwester ist dement und hat immer vergessen, welche Medikamente sie nehmen musste. Es war ein Durcheinander.

Von: **Hannelore Köln Zollstock**

Ich habe nichts gewusst von den Möglichkeiten der häuslichen Krankenpflege, aber wie meine Tochter dann den Unfall hatte wurde mir die Cura empfohlen. Dort wurde mir dann verschiedene Möglichkeiten aufgezeigt und meine Tochter ist nun nach einer Kombination aus stationärer und ambulanter Reha wieder uneingeschränkt bewegungsfähig.

Von: **Anonym**

Ich bin von Köln in die Eifel in ein Seniorenheim gezogen, nachdem ich zuhause nicht mehr bleiben konnte (5. Etage Altbau). In unserem Internetcafe bin ich wieder auf die Cura gestossen und erinnere mich gerne daran, wie ich 2008 noch in Köln wohnend nach einem Krankenhausaufenthalt von der Cura zweimal am Tag über 3 Monate hinweg versorgt wurde. Abends sind die mir aber zu spät gekommen. Ich wäre gerne früher schlafen gegangen, aber das ging nicht anders.